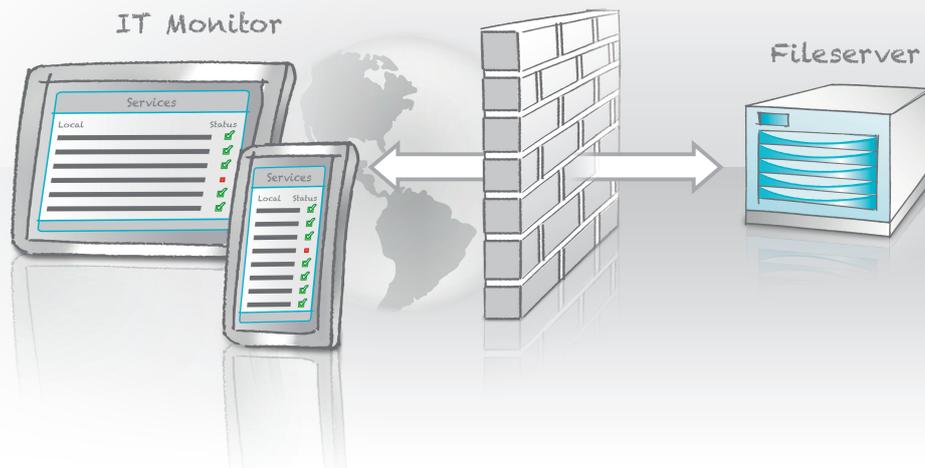
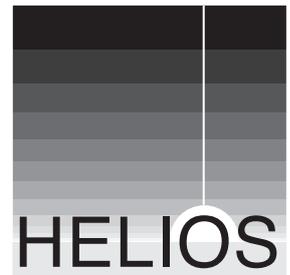


# IT Monitor Server UB64

Serverüberwachung mit Benachrichtigung über das iPhone



## HELIOS IT Monitor Server UB64

erlaubt die Überwachung der IT-Infrastruktur mit Push-Benachrichtigung an Admins bei Serverüberlastung oder Ausfall von Diensten. Zeit und Geld sparen durch Vermeidung von IT Ausfällen – ein Muss für alle unternehmenswichtigen Serverumgebungen.

### Rechtzeitige Benachrichtigung.

Durch stetige Überwachung von Servern und Diensten werden sich anbahnende Probleme bereits frühzeitig entdeckt. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um ein Überlastungsproblem oder einen fehlgeschlagenen Dienst bzw. eine kritische Systemmeldung handelt – Administratoren werden über eine aktive Benachrichtigung auf das iPhone sowie per E-Mail informiert. Durch rechtzeitige Benachrichtigung können Fehler so bereits im Vorfeld behoben werden, ehe daraus ernsthafte Probleme entstehen.

### Überwachung der Serverlast

erlaubt die Auslastung anhand von Grafiken, ähnlich der von Kursverläufen von Börsencharts, mit Ansichten für den Moment, den Tag, die Woche usw. auf dem iPhone darstellen. Dazu können

### Kluge Ideen für schnellere Netze.

wichtige Aspekte wie CPU-, Netzwerk- und Speichernutzung zum Auffinden von Engpässen herangezogen werden – oder zur Bestätigung, dass alles OK ist.

**Überwachung von Diensten** ist für alle wichtigen Serverprotokolle enthalten, auch für entfernte Dienste im Netzwerk. „Läuft der Drucker?“ „Ist die Datenbank erreichbar?“ – die gesamte IT-Infrastruktur wird überwacht, um Admins einen Ausfall von Diensten umgehend zu melden. Systemprotokolle sowie Alarmmeldungen können im iPhone gesichtet werden.

**Das iPhone** ist sehr anwenderfreundlich und leistungsfähiger als jede andere mobile Plattform. Die „IT Monitor“ App wird zum Empfang von Benachrichtigungen von einem oder mehreren Servern verwendet. Das iPhone wird zur Statusüberwachung von Diensten, zum Durchsuchen von Meldungen, zur Anzeige von Leistungsdiagrammen und zum Verwalten von Einstellungen verwendet. iPad und iPod touch werden ebenfalls unterstützt.

Alle wichtigen Serverplattformen werden unterstützt.

## Ihre Vorteile

### Einfache Handhabung

- Leicht installieren, verwalten, nutzen

### iPhone App

- Aktive Benachrichtigung bei Alarm
  - Diagramme zur Serverauslastung
  - Übersicht: verfügbare Dienste
  - Systemmeldungen durchsehen
  - Mehrere iPhone-Admins pro Server
- ### Server
- Automatische Benachrichtigung an die Admins über E-Mail und iPhone bei Problemen
  - Stetige Überwachung von CPU, Netzwerk, Festplattenauslastung, Hauptspeicher- und Pagingaktivität
  - Überwachung der Serverdienste AFP, SMB, LPR, FTP, PING, SMTP, IMAP, HTTP, POP3, LDAP, DNS, MS-SQL, My-SQL für lokale und entfernte Dienste. Zusätzliche Dienste sind möglich
  - Überwachung von Meldungen mit Suche nach „ALARM“-Bedingungen
  - iPhone Intranet-/Internet-Proxy

### Flexibilität

- Lösung für einen Server
- Alle wichtigen Plattformen
- In Univesal File Server UB64 enthalten

## Einsatzanforderungen

### Monitor Server

- Eines der folgenden Systeme:  
Apple Mac OS X, Linux, Oracle Solaris, IBM AIX und Windows  
Details: [www.helios.de/platforms](http://www.helios.de/platforms)
- 16 MB RAM + 4 MB pro aktivem Client
- Mindestens ein Netzwerkkadapter

## Produkteigenschaften

### IT Monitor Server Installation

- Menügeführte, schnelle und einfache Installation für Systemadministratoren

### Client-Installation auf dem iPhone

- „IT Monitor“ App vom Apple Store
- Benutzername und Kennwort werden zum Einrichten benötigt

### Serververwaltung

- Verwaltung des Monitor Servers direkt vom iPhone aus
- „Monitor Administrator“-Gruppen

### Sicherheitsoptionen

- iPhone-Autorisierung ist RSA-verschlüsselt
- TCP/IP-Zugriffslisten
- Monitor Server Proxy  
iPhone-Benutzer können über das Internet auf den Intranet-Server zugreifen

### Jederzeit und überall

Serverüberwachung rund um die Uhr über iPhone/iPad WiFi oder 3G-Verbindungen. Holen Sie sich Auslastungsdiagramme, den Verfügbarkeitsstatus von Diensten, Alarm- und Systemmeldungen auf Ihr iPhone.

### Alarmwarnung

Aktive Benachrichtigungen informieren iPhone-Admins umgehend bei einem Problem, z. B. bei fehlgeschlagenen Diensten, überlastetem Server oder bei Alarmmeldungen.

### Ein Produkt von:

HELIOS Software GmbH  
Steinriede 3  
30827 Garbsen  
Hannover, Germany  
Fax: +49-5131-709325  
Internet: [www.helios.de](http://www.helios.de)

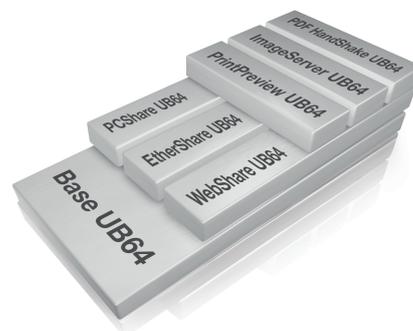
© 2013 HELIOS Software GmbH. Alle Rechte vorbehalten. HELIOS und EtherShare sind Warenzeichen der HELIOS Software GmbH. Andere Warenzeichen werden ohne Gewähr verwendet. Produktspezifikationen können ohne Ankündigung geändert werden.  
12/2013

### iPhone-Client

- iOS 4 iPhone oder neuer
- Unterstützung für iPad/iPod touch  
Benachrichtigungen auf 3G iPad und iPhone unabhängig von WiFi

### E-Mail

- Jeder beliebige E-Mail-Client



### Serverauslastung überwachen

Über Diagramme lassen sich sowohl der aktuelle und der Spitzendurchsatz des Netzwerks auf dem Server ablesen als auch CPU-Last, Hauptspeicherauslastung, Aufträge und Benutzer. Eine Überwachungshistorie informiert Sie über den zeitlichen Verlauf für den Moment, den Tag, die Woche, den Monat, das Quartal sowie das Jahr.

### Dienste überwachen

IT Monitor Server protokolliert den Status von Diensten, die auf dem Server und im Netzwerk laufen. Jeder Dienst wird durch einen Namen, ein Prüfintervall sowie optional durch einen Remote-Hostnamen mit Anmeldedaten dargestellt. Ein kurzer Blick auf das iPhone zeigt den Status aller Dienste an.

### Systemmeldungen verwalten

Sämtliche Systemmeldungen können durchgesehen werden, wobei sich über Filter- und Sortiereinstellungen nur Einträge, die von Interesse sind, anzeigen lassen. Meldungen können mit Benutzer- und Sichtzeit markiert werden (Löschen/Akzeptieren/Erledigt), so dass abgearbeitete Meldungen von anderen iPhone-Admins nicht doppelt sichtbar sind.

### HELIOS Base

IT Monitor Server nutzt HELIOS Base als technologische Grundlage: Ausfallsicherheit des Servers, Unicode-Unterstützung, Netzwerk und vieles mehr.

**Weitere Details auf der HELIOS Website:** [www.helios.de/web/DE/produkte/start.html](http://www.helios.de/web/DE/produkte/start.html)

Ihr HELIOS Partner:

—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—

### Anpassung über API/Skripte

Eigene Protokolle zur Überwachung von Diensten lassen sich über ein Skript hinzufügen. Dieses Skript wird dann regelmäßig aufgerufen, um die Verfügbarkeit eines Dienstes zu überprüfen. Viele Beispielskripte werden mitgeliefert. Durch eigene Skripte zum Filtern von Systemmeldungen können Meldungen ignoriert oder in einem Serveralarm gewandelt werden.

### Flexible Lizenzregelung

Der Server ist an eine bestimmte Maschine gebunden. IT Monitor Server UB64 ist Bestandteil der HELIOS Universal File Server UB64 Lizenz.

Weiterhin können „Internet Update“- , „Software Upgrade Service“- sowie „Cold Spare“-Vereinbarungen getroffen werden.