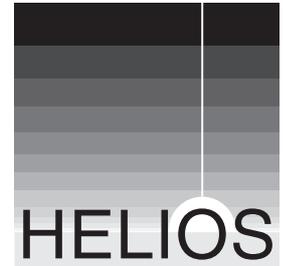


# HELIOS Software-Upgradevereinbarung (SE002) v3.0

Stempel Distributor

HELIOS Software GmbH  
Steinriede 3  
30827 Garbsen  
Telefon: +49-5131-709320  
Fax: +49-5131-709325  
Web: www.helios.de



	Kunde	HELIOS Partner (oder Stempel)
Firma		
Kontakt		
Straße		
PLZ/Ort		
Land		
Telefon		
E-Mail		

### 1. Vertragsvoraussetzungen

Aktuelle Produktversionen sind erforderlich. Die Vereinbarung muss beim Erwerb des Produkts oder Upgrades abgeschlossen werden. Die Gesamtzahl der Benutzer für Universal File Server muss in die Spalte „Users“ eingetragen werden.

### 2. Vertragslaufzeit

Diese Vereinbarung wird für 12 Monate abgeschlossen. Sie verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn sie nicht spätestens 6 Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

### 3. Zahlung

Die Zahlung erfolgt jährlich im Voraus.

### 4. Leistungen

Die Vereinbarung gilt für HELIOS Produkte, welche mit Seriennummer unten aufgeführt sind. Folgendes wird ohne weitere Kosten zur Verfügung gestellt:

- Wartungsupdates
- Neue Produktversionen und -dokumentation, die innerhalb der Laufzeit dieser Vereinbarung erscheinen

### 5. Cold Spare Serveroption

Diese Vereinbarung enthält auch die Bedingungen der „HELIOS SOFTWARE LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIE „COLD SPARE OPTION“ (SE003) v3.0“, wie in der Anlage auf Seite 2 beschrieben.

	Produkt	Users	MachID	Cold Spare Option		Preis optional	Optional: wird verlängert bis zum (z. B.: jeweils zum 1. Jan)
			(z. B.: 563607cc-d0)	Add	MachID		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

Nachdem Ihre Bestellung bearbeitet wurde, wird die von HELIOS für jedes Produkt ausgegebene Seriennummer im Portal Symphony geführt.

X

X

Datum:

Unterschrift

Stempel oder Visitenkarte des Endkunden

# HELIOS SOFTWARE LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIE „COLD SPARE OPTION“ (SE003) v3.0

## 1 Allgemeines

- 1.1 Vertragsvereinbarungen und -änderungen müssen in schriftlicher Form per Post oder Fax an HELIOS erfolgen.

## 2 Definitionen

- 2.1 „Designiertes Produkt“ bezeichnet jeden Universal File Server, der im Formular SE002 mit „Add Cold Spare Option“ markiert und durch seine eindeutige HELIOS Seriennummer ausgewiesen ist.
- 2.2 „Kunde“ bezeichnet den Erwerber der HELIOS „Cold Spare Option für SE002 Vereinbarungen“ für das Designierte Produkt.
- 2.3 „Hauptserver“ bezeichnet den Server, auf dem das Designierte Produkt, ausgewiesen durch die HELIOS MachID, gegenwärtig aktiviert ist.
- 2.4 „Installationsstandort“ ist der physikalische Standort des Hauptservers des Designierten Produkts, ausgewiesen durch die postalische Adresse.
- 2.5 „Cold Spare Server“ bezeichnet einen zweiten Server, auf dem eine Kopie aller beim Kunden installierten HELIOS Produkte installiert ist. Für jeden auf dem Cold-Spare-Server installierten Universal File Server ist eine Cold Spare Option (SE003) erforderlich.

## 3 Gegenstand der Vereinbarung

### 3.1 Der Kunde ist berechtigt

- 3.1.1 die HELIOS MachID eines Cold-Spare-Servers anzugeben und von HELIOS einen Aktivierungsschlüssel für das Designierte Produkt auf dem Cold-Spare-Server anzufordern.
- 3.1.2 das Designierte Produkt und eine beliebige zugehörige HELIOS Benutzer-, ImageServer-, PDF HandShake- und PrintPreview-Erweiterung auf dem Cold-Spare-Server statt auf dem Hauptserver zu betreiben.
- 3.1.3 den Cold-Spare-Server in angemessenen Intervallen zu wechseln und die dafür erforderlichen Aktivierungsschlüssel von HELIOS anzufordern.

### 3.2 Der Kunde erklärt sein Einverständnis

- 3.2.1 das Designierte Produkt nicht gleichzeitig auf dem Hauptserver und auf dem Cold-Spare-Server zu betreiben. Dies gilt auch für Testzwecke, für welche der Kunde HELIOS Demoschlüssel vom HELIOS Partner anfordern kann.

- 3.2.2 HELIOS zu benachrichtigen, falls der Cold-Spare-Server der neue Hauptserver wird. In diesem Fall aktualisiert HELIOS seine Kundendatei dahingehend, dass der Cold-Spare-Server als neuer Hauptserver und der ehemalige Hauptserver als Cold-Spare-Server betrachtet wird.
- 3.2.3 HELIOS binnen eines Monats zu benachrichtigen, falls der Hauptserver und der Cold-Spare-Server zusammen an einen neuen Standort verlegt werden.
- 3.2.4 die HELIOS Aktivierungsschlüssel für einen Cold-Spare-Server nicht mehr zu verwenden, nachdem Hauptserver und Cold-Spare-Server an unterschiedliche Standorte (z. B unterschiedliche Gebäude) verlegt wurden.
- 3.2.5 die HELIOS Aktivierungsschlüssel für einen vorherigen Cold-Spare-Server nicht mehr zu verwenden, nachdem der Wechsel des Cold-Spare-Servers von HELIOS bestätigt wurde.
- 3.2.6 die HELIOS Aktivierungsschlüssel für einen Cold-Spare-Server nach Ablauf dieser Vereinbarung nicht mehr zu verwenden.
- 3.2.7 keine HELIOS Aktivierungsschlüssel für einen Cold-Spare-Server an Dritte weiterzugeben, auch wenn der Cold-Spare-Server in einen anderen Besitz übergeht und die HELIOS Aktivierungsschlüssel für einen Cold-Spare-Server nach Ablauf dieser Vereinbarung nicht mehr zu verwenden. Dies gilt für alle Cold-Spare-Aktivierungen für das Designierte Produkt, die im Laufe der Zeit generiert wurden.
- 3.2.8 HELIOS oder einer von HELIOS autorisierten Person zu gestatten, die Installation vor Ort auf vertragsgemäße Nutzung des Cold-Spare-Servers zu überprüfen.
- 3.3 HELIOS behält sich das Recht vor, Aktivierungsschlüssel für den Cold-Spare-Server zu verweigern und diese Vereinbarung sofort zu kündigen, falls der Kunde eine vertragsgemäße Nutzung nicht belegen kann.

## 4 Dauer und Beendigung

Die in den Abschnitten 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6 und 3.2.7 festgelegten Bestimmungen überdauern auch die Kündigung dieser Vereinbarung. Die Vereinbarung unterliegt dem geltenden Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist Hannover (Deutschland).