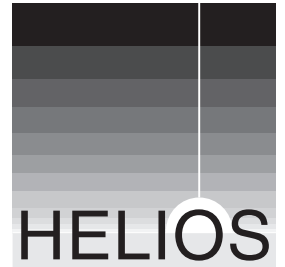


**HELIOS Software Upgrade
Vereinbarung (SE002) v2.0**

HELIOS Software GmbH
Steinriede 3
30827 Garbsen
Phone: +49-5131-709320
Fax: +49-5131-709325
Web: www.helios.de



Stempel Distributor

| | Kunde | HELIOS Partner (oder Stempel) |
|---------|--------------|--------------------------------------|
| Firma | | |
| Kontakt | | |
| Straße | | |
| Plz/Ort | | |
| Land | | |
| Telefon | | |
| E-Mail | | |

1. Vertragsvoraussetzungen

Aktuelle Produktversionen sind erforderlich. Die Vereinbarung kann nur innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb des Produkts oder Upgrades abgeschlossen werden. Alle genutzten Benutzererweiterungen müssen aufgeführt werden.

2. Vertragslaufzeit

Diese Vereinbarung wird für 12 Monate abgeschlossen. Sie verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn sie nicht spätestens 6 Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

3. Zahlung

Die Zahlung erfolgt jährlich im Voraus.

4. Leistungen

Die Vereinbarung gilt für HELIOS Produkte, welche mit Seriennummer unten aufgeführt sind. Folgendes wird ohne weitere Kosten zur Verfügung gestellt:

- a. Wartungsupdates
- b. Neue Produktversionen und -dokumentation, die innerhalb der Laufzeit dieser Vereinbarung erscheinen.

5. Cold Spare Server Option

Diese Vereinbarung enthält auch die Bedingungen der: „HELIOS SOFTWARE LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIE „COLD SPARE OPTION“ (SE003) v2.0“, wie in der Anlage auf Seite 2 beschrieben.

| Nr. | Produkt | User | Seriennummer | Cold Spare Option | | Preis | Kommentar |
|-----|---------|------|--------------|-------------------|--------|-------|-----------|
| | | | | Add | MachID | | |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |

X

X

Datum:

Unterschrift:

Stempel oder Visitenkarte des Endkunden

HELIOS SOFTWARE LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIE „COLD SPARE OPTION“ (SE003) v2.0

1 Allgemeines

1.1 Vertragsvereinbarung und -änderungen müssen in schriftlicher Form per Post oder Fax an HELIOS erfolgen.

2 Definitionen

- 2.1 „Designiertes Produkt“ bezeichnet diejenigen Produkte, die im Formular SE002 mit „Add cold spare option“ markiert und durch ihre eindeutige HELIOS Seriennummer ausgewiesen sind.
- 2.2 „Kunde“ bezeichnet den Erwerber der HELIOS „Cold Spare Option für SE002 Vereinbarungen“ für das Designierte Produkt.
- 2.3 „Hauptserver“ bezeichnet den Server, auf dem das Designierte Produkt, ausgewiesen durch die HELIOS MachID, gegenwärtig aktiviert ist.
- 2.4 „Installationsstandort“ ist der physikalische Standort des Hauptservers des Designierten Produktes, ausgewiesen durch die postalische Adresse.
- 2.5 „Cold Spare Server“ bezeichnet einen zweiten Server, auf dem eine Kopie aller beim Kunden installierten HELIOS Produkte installiert ist. Für jedes auf dem Cold-Spare-Server installierte HELIOS Basisprodukt (EtherShare, PCShare, WebShare, Base Windows) ist eine Cold Spare Option (SE003) erforderlich.

3 Gegenstand der Vereinbarung

3.1 Der Kunde ist berechtigt

- 3.1.1 die HELIOS MachID eines Cold Spare Servers anzugeben und von HELIOS einen Aktivierungsschlüssel für das Designierte Produkt auf dem Cold Spare Server anzufordern.
- 3.1.2 das Designierte Produkt und eine beliebige zugehörige HELIOS Benutzer-, ImageServer-, PDF HandShake- und PrintPreview-Erweiterung auf dem Cold Spare Server statt auf dem Hauptserver zu betreiben.
- 3.1.3 den Cold Spare Server in angemessenen Intervallen zu wechseln und die dafür erforderlichen Aktivierungsschlüssel von HELIOS anzufordern.

3.2 Der Kunde erklärt sein Einverständnis

- 3.2.1 das Designierte Produkt nicht gleichzeitig auf dem Hauptserver und auf dem Cold Spare Server zu betreiben. Dies gilt auch für Testzwecke, für welche der Kunde HELIOS Demoschlüssel vom HELIOS Partner anfordern kann.

- 3.2.2 HELIOS zu benachrichtigen, falls der Cold Spare Server der neue Hauptserver wird. In diesem Fall aktualisiert HELIOS seine Kundendatei dahingehend, dass der Cold Spare Server als neuer Hauptserver und der ehemalige Hauptserver als Cold Spare Server betrachtet wird.
- 3.2.3 HELIOS binnen eines Monats zu benachrichtigen, falls der Hauptserver und der Cold Spare Server zusammen an einen neuen Standort verlegt werden.
- 3.2.4 die HELIOS Aktivierungsschlüssel für einen Cold Spare Server nicht mehr zu verwenden nachdem Hauptserver und Cold Spare Server an unterschiedliche Standorte (z. B. unterschiedliche Gebäude) verlegt wurden.
- 3.2.5 die HELIOS Aktivierungsschlüssel für einen vorherigen Cold Spare Server nicht mehr zu verwenden, nachdem der Wechsel des Cold Spare Servers von HELIOS bestätigt wurde.
- 3.2.6 die HELIOS Aktivierungsschlüssel für einen Cold Spare Server nach Ablauf dieser Vereinbarung nicht mehr zu verwenden.
- 3.2.7 keine HELIOS Aktivierungsschlüssel für einen Cold Spare Server an Dritte weiterzugeben, auch wenn der Cold Spare Server in einen anderen Besitz übergeht, und die HELIOS Aktivierungsschlüssel für einen Cold Spare Server nach Ablauf dieser Vereinbarung nicht mehr zu verwenden. Dies gilt für alle Cold Spare Aktivierungen für das Designierte Produkt, die im Laufe der Zeit generiert wurden.
- 3.2.8 HELIOS oder einer von HELIOS autorisierten Person zu gestatten, die Installation vor Ort auf vertragsgemäße Nutzung des Cold Spare Servers zu überprüfen.
- 3.3 HELIOS behält sich das Recht vor, Aktivierungsschlüssel für den Cold Spare Server zu verweigern und diese Vereinbarung sofort zu kündigen, falls der Kunde eine vertragsgemäße Nutzung nicht belegen kann.

4 Dauer und Beendigung

Die in den Abschnitten 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6 und 3.2.7 festgelegten Bestimmungen bleiben auch nach Beendigung dieser Vereinbarung weiterhin aufrecht. Die Vereinbarung unterliegt dem geltenden Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist Hannover (Deutschland).